omnipack

+49 30 209 931 629
kontakt@omnipack.com
https://omnipack.com/de/

CASE STUDY

SAINT + SOFIA

Post-Brexit-Fulfillment und Wachstum auf dem deutschen Markt

Über Saint and Sofia

Die britische Modemarke Saint and Sofia ist ein Beweis dafür, dass Mode und Ökologie durchaus miteinander vereinbar sind. Kein Wunder, dass die Kleidungsstücke von Saint and Sofia nicht nur in London, sondern auch bei 500.000 Kunden weltweit sehr beliebt sind. Eines der Hauptziele der Wachstumsstrategie von Saint and Sofia ist die weitere Entwicklung auf den Märkten der Europäischen Union.

https://saintandsofia.de/

Logistische Herausforderungen

- Ökologische Logistik
- Wachstum auf dem deutschen Markt
- Post-Brexit-Fulfillment

Unsere Lösungen

Als Logistikpartner, der sich auf die Modebranche spezialisiert hat, konnten wir der Marke Saint and Sofia passgenaue Logistiklösungen anbieten, die den höchsten Ansprüchen der Konsumentinnen und Konsumenten gerecht werden.

1 Ökologische Logistik

Saint und Sofia hat auf Einweg-Plastikverpackungen zugunsten von biologisch abbaubaren und kompostierbaren Verpackungen verzichtet. Alle Bestellungen werden in Kartons oder Papiertüten aus recyceltem Material verpackt. Jede Sendung wird mit robustem, umweltfreundlichem Klebstoff gesichert.

2 Wachstum auf dem deutschen Markt

Deutschland ist für Saint und Sofia der erste Schritt in ihren Entwicklungsplänen. Die Website der Marke ist auf Deutsch verfügbar und in Berlin wurde das erste Ladengeschäft von Saint und Sofia in der EU eröffnet. Omnipack ermöglicht Saint and Sofia einen deutschlandweiten Next-Day-Delivery-Service.

3 Post-Brexit-Fulfillment

Vor dem Brexit wickelte die Marke alle Bestellungen innerhalb der EU über ihre Fulfillment-Zentren in Großbritannien ab. Nach dem Brexit musste sie ihre Lager aufteilen in solche, die britische Kunden bedienen, und solche, die an EU-Kunden liefern. Dadurch wurden die Lieferzeiten verkürzt und Formalitäten sowie zusätzliche Zollgebühren vermieden.

> Wir haben eine klare Vorstellung davon, wie unsere Produkte verpackt und versendet werden sollen und wie das Retourenmanagement funktionieren soll. Wir sind sehr froh, dass Omnipack all diese Leistungen nach unseren Vorgaben erfüllen kann und für uns und unsere Kundinnen und Kunden den bestmöglichen Service anbietet - **sagt Dessislava Bell, Gründerin & COO von Saint and Sofia**

Omnipack in Zahlen

99,92 %	Zuverlässigkeit der Auftragsabwicklung
70 %	der Kunden aus der Fashion- und Beautybranche
1 Tag	Lieferzeit innerhalb Polens und Deutschlands
3-4 Tage	Lieferzeit innerhalb Europas