

CASE STUDY



Elastyczna logistyka dla sklepu z obuwem



Opis firmy

PanPablo to sklep z obuwem oraz dodatkami. Sprowadza na polski rynek najbardziej pożądane, zagraniczne marki i samodzielnie kreuje trendy. Wśród marek, które sprzedaje znajdują się kultowe Birkenstocki, plecaki Fjallraven Kanken oraz buty Crocs.

<https://panpablo.pl/>

Wyzwania logistyczne

- ✓ Elastyczne SLA
- ✓ Ekspresowa wysyłka

Rozwiązania

Jako partner logistyczny wyspecjalizowany w branży fashion, mogliśmy z łatwością zaproponować PanPablo rozwiązania logistyczne spełniające najwyższe oczekiwania konsumentów.

1 Elastyczne SLA

Dzięki współpracy z Omnipack PanPablo może elastycznie zmieniać swoje gwarancje SLA, czyli liczbę zamówień, którą danego dnia jesteśmy zobowiązani wysłać.

Podczas ósmych urodzin sklepu, kiedy na użytkowników czekały ogromne rabaty i promocje, zrealizowaliśmy 26-krotność standardowego SLA, dzięki czemu klienci mogli już następnego dnia cieszyć się zamówionymi produktami.

Podobna sytuacja miała miejsce podczas Black Friday, przed współpracą z Omnipack, PanPablo musiał poświęcić 1,5 do 2 tygodni na realizację zaległych zamówień. Obecnie jesteśmy w stanie je wysłać w ciągu 1 dnia.

2 Ekspresowa wysyłka

Klienci oczekują szybkiej wysyłki, dlatego był to jeden z priorytetów naszej współpracy. Dla PanPablo realizujemy same-day fulfillment, co oznacza, że zamówienia pakujemy i wysyłamy jeszcze tego samego dnia, kiedy zostały złożone.



Ważne dla nas było przede wszystkim to, że Omnipack nie traktował nas jak klienta. Tylko od razu traktował nas jako partnera. Mieliśmy kontakt z osobą z każdego działu, dzięki czemu mogliśmy na bieżąco dowiadywać się wszystkich rzeczy. Przekonaliśmy się na własne oczy, jak profesjonalnie działa Omnipack – Paweł Przybylski, założyciel PanPablo

Rezultaty

- 234%** wzrost liczby zamówień y/y
- 29%** większa powierzchnia magazynowa
- 150%** więcej produktów

Omnipack w liczbach

- 99,92%** bezbłędnych zamówień
- 1 dzień** czas wysyłki paczki na terenie Polski i Niemiec
- 3-4 dni** czas wysyłki paczki na terenie całej Europy