

CASE STUDY

Kamedis®

Balance. Nature. Science.

Logistyka dla globalnego producenta dermokosmetyków



Opis firmy

Kamedis to globalna marka dermokosmetyków, która stoi za wielokrotnie nagradzaną kolekcją sprawdzonych klinicznie, przebadanych dermatologicznie, botanicznych produktów do pielęgnacji skóry. Wykorzystuje TCM oraz najnowocześniejszą wiedzę na temat łagodzenia przewlekłych chorób skóry.

<https://kamedis.com/>

Wyzwania logistyczne

- Zamówienia B2C & B2B
- Monitoring dat przydatności (FEFO)

Rozwiązania

Jako partner logistyczny wyspecjalizowany w branży health and beauty, mogliśmy z łatwością zaproponować marce Kamedis rozwiązania logistyczne spełniające najwyższe oczekiwania konsumentów.

1 Zamówienia B2C & B2B

Dla Kamedis obsługujemy zarówno zamówienia B2C, jak i B2B. W kwestii tych pierwszych kluczowe były dwa aspekty:

- **ekologia:** cała filozofia marki opiera się o naturalne, roślinne składniki, więc podobne wartości staraliśmy się oddać także w logistyce
- **szybkość dostawy:** dostawa w standardzie next-day do Niemiec i 3-4 dni do reszty Europy

Przy zamówieniach B2B przedstawiciel Kamedis przygotowuje listę produktów, z których składa się zamówienie. Nasi pracownicy sprawdzają, czy towar znajduje się w magazynie, jeśli tak, jest on pakowany na paletę. Następnie jest ona dokładnie fotografowana i wymiarowana, co pozwala wycenić jej wysyłkę przez przewoźnika. Później pozostaje ją tylko wysłać do sklepu Kamedis.

2 Monitoring dat przydatności (FEFO)

Zaproponowaliśmy Kamedis wydawanie produktów według zasady FEFO, czyli first expired, first out. Podczas przyjęcia dostawy w magazynie skanujemy każdy produkt. Dzięki temu przekazujemy do naszego systemu WMS informację o jego dacie przydatności. Później, przy kompletacji zamówienia, pickerzy najpierw zbierają z półek towary o krótszej dacie przydatności.



Omnipack przekonał nas do siebie z 3 głównych powodów. Po pierwsze, dzięki prostej i szybkiej integracji z naszym sklepem na platformie Shopify. Po drugie, wykazał się dużą elastycznością podczas przygotowywania oferty i w trakcie naszych pierwszych spotkań. Po trzecie, zostaliśmy otoczeni niesamowitą opieką podczas wdrożenia –Hani Biton, Director of Operations, Kamedis

Omnipack w liczbach

- 99,92%** bezbłędnych zamówień
- 1 dzień** czas wysyłki paczki na terenie Polski i Niemiec
- 3-4 dni** czas wysyłki paczki na terenie całej Europy