

CASE STUDY

AAVALABS®

Fulfillment by Amazon dla producenta suplementów



Opis firmy

AAVALABS to fiński producent naturalnych suplementów diety i witamin, którego misją jest niesienie nordyckiej siły i zdrowia ludziom na całym świecie. Firma zaczęła w 2011 roku jako rodzinny biznes z domowymi recepturami, a dzisiaj wysyła swoje produkty międzynarodowo.

<https://aavalabs.com/>

Wyzwania logistyczne

- Fulfillment by Amazon
- Doradztwo celno-skarbowe

Rozwiązania

Jako partner logistyczny wyspecjalizowany w branży żywności i suplementów, mogliśmy z łatwością zaproponować marce Aavalabs rozwiązania logistyczne spełniające najwyższe oczekiwania konsumentów.

1 Fulfillment by Amazon

Dla Aavalabs realizujemy usługę FBA (Fulfillment By Amazon), która nakłada na dostawcę szereg odpowiedzialności, m.in:

- oznaczanie przesyłek kodami FNSKU
- przestrzeganie limitów wagowych dostaw
- oznaczanie opakowań zbiorczych specjalnymi etykietami z informacją o zawartości

Proces musi zostać wykonany zgodnie z awizacją, najmniejsze odstępstwo może spowodować problem z przyjęciem dostawy w FBA. Liczą się nawet takie szczegóły jak równe i estetyczne naklejenie kodów FNSKU oraz ich wydruk w dobrej jakości, inaczej urządzenia Amazon nie będą w stanie ich zeskanować.

2 Doradztwo celno-skarbowe

Nowe zasady celno-skarbowe związane z Brexitem skomplikowały sprzedaż Aavalabs. Firma była jednocześnie odbiorcą i nadawcą przesyłek w UK. Według nowych przepisów, obowiązek pokrycia kosztów celnych spoczywa na odbiorcy, jednak Amazon nie przewiduje takich opłat. Udało nam się rozwiązać ten problem – porozumieliliśmy się z dostawcą w UK i przerzuciliśmy koszty wysyłki na nadawcę. Do rozwiązania podobnych wyzwań biznesowo – logistycznych stworzyliśmy dedykowany zespół.



"Sprawne procesy logistyczne są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej firmy, dlatego zdecydowaliśmy się powierzyć zarządzanie tym obszarem wyspecjalizowanej firmie z niezbędnym doświadczeniem, która ma zasoby do rozwoju i korzysta z najnowszych technologii." – Diana Ferrera, Aavalabs

Omnipack w liczbach

- 99,92%** bezbłędnych zamówień
- 1 dzień** czas wysyłki paczki na terenie Polski i Niemiec
- 3-4 dni** czas wysyłki paczki na terenie całej Europy